

딜톡

Every Word Leads to the Deal.

모든 대화가 계약으로 이어지는 순간 — AI Real-time Business Co-pilot

제품 소개서 | 2026. 09

EXECUTIVE SUMMARY

미팅 후에 요약하는 도구는 많습니다. 딜톡스는 미팅 중에 개입합니다.

딜톡스는 비즈니스 미팅의 음성을 실시간으로 분석해 스피치·대화 뉘앙스·비즈니스 맥락을 읽고, 대화가 진행되는 그 순간 협상 가이드를 제공하는 Business Enablement Platform입니다. 녹음 버튼 한 번으로 전사·분석·스코어카드·후속 실행까지 하나의 워크플로우로 완성됩니다.

Live

실시간 코칭

대화 흐름을 끊지 않는 실시간 분석. 경쟁사 언급·예산 부족 등 돌발 발언을 감지해 현장에서 바로 쓸 대응 화법을 제안합니다.

5

축

발화 근거 기반 역량 평가

단순 점수가 아니라 발화 맥락 타임스탬프와 구체적 평가 근거, 즉시 활용 가능한 개선 조언을 함께 제시합니다.

On-prem

엔터프라이즈 보안

SaaS / 온프레미스 하이브리드, 데이터 주권·보존 주기 제어, 폐쇄형 관리자 승인 계정. Web · iOS · Android 동일 데이터 모델.

대화로 일하는 조직에서 놓치기 쉬운 세 가지

딜은 미팅 룸 안에서 결정되는데, 인사이트는 미팅이 끝난 뒤에 도착합니다. 휘발되는 대화는 자산이 되지 못하고, 역량은 개인의 감에 머물며, 후속 조치는 지연됩니다.

01

기억의 휘발

구두로 오간 주요 조건과 고객 우려사항이 담당자의 기억에만 남습니다. 회의록은 수작업이고, 놓친 신호는 되돌릴 수 없습니다.

02

역량의 개인 의존

협상 성과가 담당자의 경험에 좌우됩니다. 매니저가 매번 동행하지 않는 한 객관적 피드백은 불가능하고, 조직 차원의 미팅 품질은 관리되지 않습니다.

03

후속 조치의 지연

이탈 징후·경쟁사 언급·예산 유보는 미팅 중에 드러나지만, 해야 할 일과 팔로업은 다음 미팅으로 미뤄집니다.

미팅 인텔리전스 시장의 공백

**"기록"은 상향 평준화되었지만
"실시간 코칭", "음성·뉘앙스 분석",
"온프레미스"는 여전히 비어 있습니다.**

글로벌 레비뉴 인텔리전스 툴은 사후 리뷰에, 노트테이커는 전사·요약에 머물러 있습니다. 미팅 중 능동적으로 개입해 다음 한마디를 제안하는 카테고리는 아직 주인이 없습니다.

* 2026.09 기준 각사 공개 자료 및 리뷰 분석 (13~14p 참조)

THE SOLUTION

DealTalks — 듣는 순간 분석하고, 말하기 전에 코칭하는 AI 비즈니스 코파일럿

휘발되던 대화를 구조화된 비즈니스 자산으로 즉시 전환합니다. 사용자가 할 일은 녹음 시작 버튼과 완료된 후속 조치 체크뿐, 나머지는 AI 파이프라인이 자동으로 수행합니다.

Speech Layer

발화 점유율, 분당 어절 수(WPM), 질문 빈도, 턴테이킹을 측정해 "어떻게 말하고 있는지"를 봅니다.

Psychology Layer

상대의 발화 뉘앙스 변화와 우려·관심사 신호를 감지해 "지금 어떤 상태인지"를 읽습니다.

Business Context Layer

의도·이의제기·예산·경쟁사 언급을 포착해 "딜이 어디로 가는지"를 판단하고 리스크를 알립니다.

PLATFORMS

Web · iOS · Android

전 환경에서 동일한 데이터 모델과 표준 비즈니스 로직으로 연속성을 보장합니다.

DEPLOYMENT

SaaS / 온프레미스 하이브리드

보안이 엄격한 기업을 위한 사내 전산망 및 전용 서버 배포를 지원합니다.

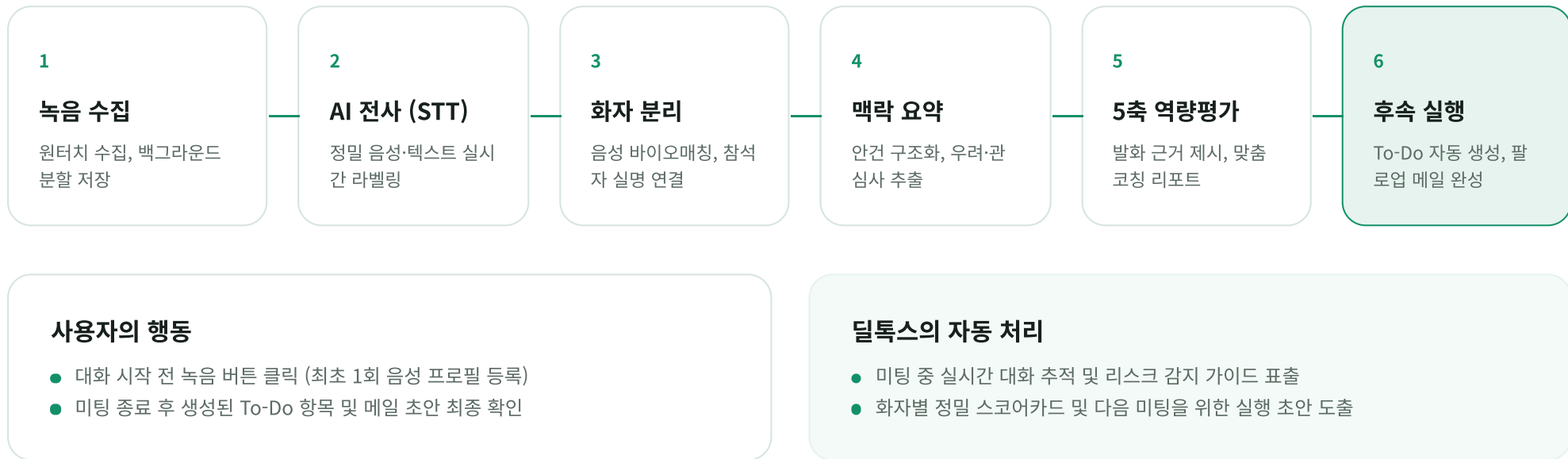
EXTENSIBILITY

평가 축 교체형 프레임워크

영업·CS·리서치·교육·법률 등 도메인별 평가 축만 교체해 즉시 확장합니다.

사람의 개입은 최소화하고, 결과물은 극대화합니다.

녹음 버튼 원클릭으로 전사, 분석, 스코어카드, 후속 실행 플랜까지 단숨에 완성됩니다.



CORE FEATURES

성공적인 비즈니스 미팅을 위한 4단계 핵심 기능

01 · SMART RECORDING

미팅 기록 & 관리

- 모바일·웹 실시간 녹음 및 음성 파일(m4a, wav 등) 대용량 일괄 업로드
- 통화 수신·네트워크 끊김·앱 종료 시에도 기기 내 분할 저장으로 데이터 100% 보호
- 고객사·날짜·점수별 전사 미팅 아카이브

02 · MULTI-ANALYSIS

다차원 미팅 분석

- 스피치 분석 — 발화 점유율, 분당 어절 수, 질문 빈도, 턴테이킹
- 뉘앙스 분석 — 대화 뉘앙스 변화, 우려·관심사 신호 감지
- 맥락 분석 — 비즈니스 의도, 우려·관심사, 딜 리스크 사전 감지

03 · SPEECH COACHING

실시간 스피치 코칭

- 미팅 진행 중 맞춤형 대화 팁 및 "이렇게 말해 보세요" 가이드
- 5축 스코어카드 기반 개인별 개선 조언과 주간·월간 추이

04 · BUSINESS COACHING

실시간 비즈니스 코칭

- 경쟁사 검토·예산 부족 등 돌발 발언 감지 시 최적의 대응 화법 제안
- 미팅 종료 즉시 To-Do 자동 추출 및 팔로업 이메일 초안 작성
- 고객사 파이프라인 자동 바인딩, 관리자 딜 이탈 위험 알림

현장 미팅 중 — 대화는 그대로, 코칭만 더해집니다.

실시간 AI 코칭

고객의 "경쟁사 검토", "예산 부족" 등 돌발 발언 감지 시, 현장에서 바로 활용 가능한 최적의 대응 화법을 즉시 제안합니다.

실시간 자막 & 화자 라벨링

음성을 즉시 텍스트로 변환하며, 사전 등록된 음성 프로 필과 연동해 실명 라벨을 실시간 매핑합니다.

← 새 미팅

A사 공급계약

● 녹음 중 · 18:02

주의 — 경쟁사 재검토 언급

"타사도 같이 보고 있다"는 말이 나왔습
니다.

이렇게 말해 보세요

"어떤 점을 비교하고 계신지 여쭙도 될까
요?"

스피치 — 말속도 다소 빠름

고객 발언 후 1초 간격을 두세요. 지금은
질문으로 넘길 타이밍입니다.

고객 초기 구축비보다는 연간 유지 비용이 부
담이라...

담당자 단계별 도입으로 조정 가능합니다.

실시간 자막 켜짐

실시간 코칭 켜짐

무중단 데이터 보호

통화 수신, 네트워크 끊김, 앱 화면 닫힘 상황에서도 기기
내 분할 저장 로직으로 오디오 데이터를 100% 안전하게
지킵니다.

돌발 상황 실시간 피드백

마이크 권한 미허용, 무음 감지, 파일 용량 초과 등 19가
지 예외 상황을 명확한 화면 문구로 안내합니다.

다차원 미팅 분석 리포트 & 5축 역량 스코어카드

정량적 발화 지표와 정성적 대화 맥락 분석을 결합해 명확한 평가 기준을 제공합니다. 모든 점수에는 발화 타임스탬프 근거가 붙습니다.

종합 분석 스코어카드

82 / 100점

고객 니즈 파악 및 이해도		88
질문 구성 및 탐색 역량		74
제안 설득력 & 가치 전달		81
이견 대응 및 반박 완충력		69
클로징 및 후속 약속 수립		90

맞춤형 개선 가이드 — 이견 제시 구간(02:40)에서 즉각 반박하기보다 상대방의 우려를 1회 재확인(Recap)하는 경청 스킬을 보완해 보세요.

정밀 대화 지표

46 : 54%

발화 점유율

212

분당 어절 수

14회

질문 빈도

미팅 노트 자동 구조화

합의 사항 · 미결 안건 · 확인 필요 이슈를 3대 핵심 블록으로 자동 정리하고, 고객 관심사/우려사항 분석과 영업자 대화 지표를 심층 리포트로 제공합니다.

도메인별 평가 축 교체

영업용 5축 외에 CS 응대 태도·규정 준수율, 상담 니즈 진단 등 업무별 평가 프레임워크로 교체할 수 있습니다.

대화형 녹취 뷰어와 화자 식별 — 원문은 100% 보존됩니다.

녹취록 검색 및 편집

302줄 발화 전사 완료

영업 [02:15] 인증 모듈 PoC부터 먼저 진행하시는 방향은 어떠실까요?

고객사 차장[02:28] 저희 사내 **보안 심의** 일정과 맞물려 있어서 9월 초 결론이 날 것 같습니다.

AI 분석 리스크 감지 [02:40]

"타 사업자 제안도 함께 비교 검토 중입니다" (경쟁사 언급)

영업 [02:52] 심의는 보통 얼마나 걸리나요?

고객사 차장[03:01] 3주 정도 봅니다. 9월 초에는 결론이 날 겁니다.

🔒 오탈자 수정 시에도 원문 오디오 및 이전 텍스트는 100% 보존됩니다.

타임스탬프 원클릭 재생 싱크

주요 안건이나 리스크 구간의 텍스트를 클릭하면 해당 위치 오디오가 즉시 재생되고, 재생 중인 발화는 실시간 하이라이트됩니다.

안전한 오탈자 정교화

전문 용어·사투리 전사 오류를 인라인으로 고치면 AI 요약 노트가 즉시 재갱신됩니다. 수정 이력 보존, 원문 즉시 복원.

8초 음성 프로필로 화자 식별

8초 단일 샘플 등록만으로 다자간 미팅에서 본인 발화를 자동 식별해 실명 라벨링합니다. 화자별 발화 시간·필터 검색 지원.

보안 토큰 기반 오디오 스트리밍

오디오 URL에 고정 접근키를 노출하지 않고 일회성 암호화 티켓을 발행해 음성 파일의 외부 유출을 원천 차단합니다.

실행 중심의 후속 조치 및 고객사 파이프라인 연계

대화 속 약속된 할 일을 마감 기한별로 자동 추적하여 영업 이탈을 막습니다.

자동 도출된 후속 액션 리스트

마감 지남 1 · 오늘 1 · 이번 주 3

후속 할 일 (To-Do)	고객사	기한	상태
PoC 제안서 보완 송부	가온에스아이	2일 초과	지연
보안 심의 문항 회신	가온에스아이	오늘까지	진행중
2차 미팅 일정 확정	나루테크	5일 남음	대기
견적서 초안 공유	다운모빌리티	08-14	완료

팔로업 이메일 초안 자동 작성

미팅 종료 즉시 논의 안건과 결정 사항을 요약한 이메일 초안을 자동 완성하여 원클릭 복사·전송이 가능합니다.

"오늘 미팅에 감사드립니다. 논의된 인증 모듈 PoC 추진 안건 관련하여 요청하신 보안 자료를 첨부해 드립니다..."

고객사 파이프라인 자동 바인딩

고객사별 거래 단계, 누적 미팅 히스토리, 담당자 정보, 예산 범위를 통합 연계하여 데이터 파편화를 방지합니다. 담당자가 바뀌어도 고객 맥락이 유지됩니다.

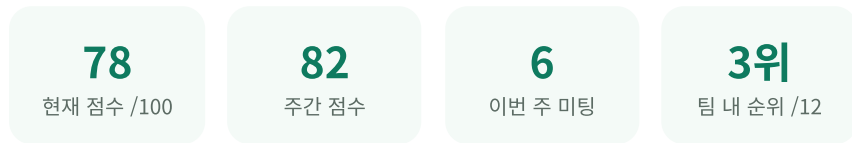
전사 미팅 아카이브

과거 모든 미팅을 고객사별·날짜별·성과 점수별로 통합 검색·필터링합니다.

개인 성과 대시보드 & 조직 관리자 관제 센터

구성원의 자기주도적 성장과 관리자의 리스크 선제 감지를 위한 통합 화면을 제공합니다.

개인 성과 트래커



최근 5회 미팅 점수 추이



개인별 주간/월간 성과 추이, 역량 축별 강점과 개선점, 액션 완료율·고객 만족도를 시각화해 자기주도적 역량 개발을 지원합니다.

관리자 종합 관제 센터

딜 이탈 위험 알림 (경쟁사 진입 감지)

"라운네트워크스 키포프 미팅 중 경쟁사 재검토 언급 감지 (성사 확률 22% 하락)"

- **주요 리스크 조기 감지** — 딜 이탈 위험 신호, 마감 초과 액션, 점수 급락 담당자를 상단에 우선 알림
- **전체 팀 코칭 현황 모니터링** — 팀별 평균 지표 및 개별 구성원의 상세 녹취/코칭 데이터
- **조직 및 권한 관리** — 관리자 전용 계정 발급, Admin/User 권한 제어, 비활성화 및 이력 보존



기밀 미팅에도 쓸 수 있도록, 보안을 먼저 설계했습니다.

특정 클라우드에 종속되지 않고, 기업의 자산 보호 가이드라인을 준수합니다.

하이브리드 & 온프레미스 배포

클라우드(SaaS)뿐 아니라 고객사 사내 전산망(On-premise) 내부 서버에 직접 설치 배포가 가능하여 민감한 대화 유출 위험을 차단합니다.

데이터 주권 및 보존 주기 제어

음성 바이오 및 텍스트 데이터의 암호화 저장 위치와 자동 파기 주기를 기업 정책에 맞춰 자유롭게 설정할 수 있습니다.

폐쇄형 계정 & 접근 통제

관리자 승인 기반 기업 전용 폐쇄형 로그인(공개 회원가입 없음), 무차별 대입 공격 방어 알고리즘, 역할 기반 권한 제어.

보안 토큰 오디오 스트리밍

오디오 URL에 고정 접근키를 노출하지 않고 일회성 암호화 티켓을 발행하여 음성 파일의 외부 유출을 원천 차단합니다.

무중단 데이터 보호

통화 수신·네트워크 끊김·앱 종료 상황에서도 기기 내 분할 저장 로직으로 오디오 데이터를 안전하게 지킵니다.

투명한 에러 표출 정책

"오류가 발생했습니다" 단답형 문장 대신, 네트워크 재시도 가능 여부와 장애 원인을 명확한 화면 문구로 사용자에게 알립니다.

SaaS

온프레미스

하이브리드

조직의 보안 정책에 맞는 배포 형태를 선택할 수 있습니다.

기록에서 코칭으로, 사후에서 실시간으로.



미팅 후 (사후 분석) → 미팅 중 (실시간)

비어 있는 사분면

실시간 × 코칭 영역은 아직 주인이 없습니다. 기존 툴의 "미팅 중 Q&A"는 사용자가 물어야 답하는 수동형이며, 다음 한마디를 능동적으로 제안하지 않습니다.

딜톡스가 선점하는 3가지

- 능동형 실시간 코칭 ("이렇게 말해 보세요")
- 텍스트 감정분석을 넘어선 음성·뉘앙스·5축 역량 분석
- 클라우드 전용 시장에 없는 온프레미스 옵션

주요 미팅 AI 서비스 비교

구분	DealTalks	Gong	Otter / Fireflies	MS Copilot (Teams)	클로바노트 / Callabo
핵심 포지셔닝	실시간 비즈니스 코파일럿	레비뉴 인텔리전스 (사후 분석)	AI 노트테이커	M365 내장 회의 요약	한국어 회의록 / 회의 자산화
미팅 중 실시간 코칭	능동 제안 (대응 화법)	미확인 (통화 후 리뷰 중심)	라이브 전사 + 수동 Q&A	수동 Q&A (요약 중심)	미확인 (사후 요약 중심)
스피치 분석 (점유율·WPM·질문)	제공	발화 비율 등 일부	Talk-time 일부	미확인	화자별 발화시간
뉘앙스 분석 / 역량 스코어링	5축 발화 근거 스코어카드	텍스트 감정분석	텍스트 감정분석(일부)	미확인	미확인
딜 리스크 감지 & 관리자 알림	미팅 중 실시간 + 관제 센터	사후 파이프라인 분석	미확인	미확인	미확인
후속 To-Do·팔로업 메일 자동화	자동 생성 + 파이프라인 바인딩	CRM 연동 (사후)	액션 아이템 추출	액션 아이템 추출	요약·할 일 추출
온프레미스 / 프라이빗 배포	옵션 제공	클라우드 전용	클라우드 전용	리전 내 처리(클라우드)	클라우드 (일부 구축형 협의)
한국어 비즈니스 맥락	네이티브	영어 중심	제한적 (언어 수 적음)	전사 품질 의존	강함 (전사·요약)
도입 규모·비용 구조	팀 단위 시작, 단계 확장	대형 조직·고비용·장기계약	개인~SMB, 저가	M365 라이선스 선행	업무 톨 번들 종속

도입 목표 지표

단순 기록 수작업 시간을 절감하고, 실질적인 실행 이행률을 끌어올리는 것을 목표로 합니다. 파일럿 기간 동안 고객사 기준선 대비 변화를 함께 측정합니다.



01

영업 리포지셔닝

미팅 중 감지된 고객 의도와 이익제기를 바탕으로 제안 방향을 그 자리에서 조정합니다.

02

협상력 강화 · 역량 표준화

매니저 동행 없이도 객관적 발화 지표와 코칭 피드백으로 조직 전체 커뮤니케이션 역량을 상향 평준화합니다.

03

딜 리스크 사전 감지

이탈·경쟁사·예산 유보 신호를 실시간으로 잡아 대응 시점을 앞당기고 파이프라인 예측 정확도를 높입니다.

평가 축 교체만으로 모든 비즈니스 현장에 적용됩니다.

B2B 법인 영업

고객 니즈 경청률, 이견 대응력, 제안 설득력 분석 및
넥스트 스텝 도출

고객 상담 · CS 센터

응대 태도, 규정 준수율, 감정 상태 감지 및 상담 해결
완결도 평가

마케팅 · FGI 리서치

발화 비중, 비유도 질문 비율 분석 및 핵심 인사이트
자동 추출

교육 · 수강 상담

학부모/수강생 니즈 진단, 커리큘럼 전달 정확도, 등
록 전환 요인 분석

법률상담 · 협상 · 국제회의

주요 쟁점 사항 정리, 상호 양보 지점 추적 및 합의 문
구 체계적 검토

일반 사내 회의

안건별 결정 사항, 담당자 배정, 마감 기한 구조화 및
즉각 자산화

이런 분들께 권해드립니다

B2B 영업 총괄 & 팀

딜 리스크를 낮추고 승률 높은 영업 전략이
필요한 팀

대형 거래 협상가

실시간으로 상대방의 우려 신호와 뉘앙스를
파악하고 싶은 협상가

IR & 투자 유치 창업가

투자자 미팅에서 설득력을 높이고 싶은 리더

C-Level 임원진

조직 전체의 미팅 품질과 비즈니스 연속성을
확보하고 싶은 경영진

단계별 구축 및 도입 로드맵 — 작게 시작해 조직 전체로 확산합니다.

1단계 · 사전 분석



조직별 평가 축 교체 및 보안 배포 환경(SaaS / 온프레미스) 구성 검토

2단계 · 파일럿 적용



핵심 영업/CS 팀 대상 시스템 도입 및 맞춤 학습, 기준선 대비 지표 측정

3단계 · 화자 연동



구성원 음성 프로필 등록 및 실시간 AI 코칭 안정화

4단계 · 전사 확산



통합 성과 대시보드 운영 및 조직 전체 소통 자산화

SaaS

가장 빠른 시작. 팀 단위 계정으로 즉시 사용.

하이브리드

음성·텍스트 저장 위치와 보존 주기를 기업 정책에 맞춰 분리 구성.

온프레미스

고객사 사내 전산망·전용 서버 설치. 망분리·규제산업 대응.



Listen Deeply, Deal Smarter.

대화가 일의 중심인 모든 조직을 위한 단 하나의 플랫폼

회사	주식회사 퍼플넷 (PurpleNet)
웹사이트	www.purplenet.kr
도입 문의	Purplenet@purplenet.kr
전화	070-4801-0409

